

kendo

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIOAMBIENTE Y CADENA DE CUSTODIA

La Política de calidad debe tomarse como una orientación para todas las personas que trabajan en Kendo, siendo asumida por la Dirección. Igualmente, sirve como referencia para los clientes, expresando todo aquello que pueden esperar de Kendo.

La Política de calidad ha de servir como marco de referencia para establecer los objetivos de Calidad.

La Política de calidad en Kendo se define de la siguiente manera:

- 1.-El cliente es lo más importante y hacia él se han de dirigir todos nuestros esfuerzos, con el objeto de cumplir con todos los requisitos.
- 2.-Nuestro cliente requiere de un trato correcto y eficaz, por ello nos esforzaremos en atenderlo de la mejor manera, buscando en la medida de lo posible su satisfacción.
- 3.-Nuestro cliente requiere de un producto de calidad, por ello debemos evitar entregar productos que no cumplan las especificaciones.
- 4.-El cumplimiento del plazo de entrega debe considerarse un requisito tan importante como la calidad del producto.
- 5.-Todos los empleados de Kendo han de considerar la calidad como un signo de respeto hacia nuestro cliente, sea este interno ó externo. Adquiriendo el compromiso, cada uno en la medida de sus posibilidades, de mejorar continuamente.
- 6.- Todas las actividades desarrolladas por Kendo deben llevarse a cabo dentro de un marco de protección ambiental, en el que se fomente la conservación del entorno en aquellas áreas donde se desarrollen nuestras actividades y la prevención de la contaminación.
- 7.- Deben cumplirse con los requisitos tanto legales como reglamentarios y otros suscritos por la empresa, relacionados con la calidad y medio ambiente que sean aplicables, comprometiéndose al cumplimiento de los mismos.
- 8.- Deben utilizarse de manera eficiente los recursos naturales, las materias primas y la energía.

Conscientes de la importancia del desarrollo sostenible y la correcta gestión ambiental en la sociedad la Dirección de Kendo adquiere el compromiso de implantar y mantener un sistema de Cadena de Custodia de acuerdo con la normativa FSC® (FSC-C179903).

kendo

Como consecuencia de este compromiso, Kendo proporcionará a sus clientes información sobre el origen y especie de la materia prima utilizada en los productos forestales que se suministren. Por ello se compromete a transmitir al personal de la organización una serie de compromisos relacionados con la compra de madera o fibra de madera, NO permitiendo las siguientes situaciones o categorías:

- Madera extraída ilícitamente.
- Madera extraída en violación de los derechos tradicionales y civiles.
- Madera aprovechada en bosques cuyos altos valores de conservación estén amenazadas por actividades de manejo.
- Madera aprovechada en bosques que se estén convirtiendo a plantaciones o usos no forestales.
- Madera de bosques en los que se planten árboles modificados genéticamente.

En relación con dicho compromiso, Kendo también se compromete a cumplir con los requisitos sociales, y de seguridad y salud laboral basados en la Declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo (1998), en especial no impidiendo a los trabajadores asociarse libremente ni a elegir a sus representantes, ni negociar colectivamente con la empresa, no haciendo uso del trabajo forzoso ni uso de la contratación por debajo de la edad mínima legal, no impidiendo la igualdad de oportunidades y de trato y estableciendo que las condiciones de trabajo no pongan en peligro la seguridad o la salud de los mismos.

Para poder lograr estos objetivos, Kendo debe empeñarse en:

- Mejorar la coordinación entre las áreas de la empresa (comunicación interna).
- Mejorar la formación y adiestramiento del personal.
- Asegurar el nivel de cumplimiento de los requisitos del sistema de cadena de custodia en lo relacionado con las materias primas y los productos manipulados y entregados a los clientes.

Los responsables de los distintos departamentos de la empresa reconocen la autoridad que en materia de Cadena de Custodia ostenta el Responsable de Cadena de Custodia, por delegación expresa de la Dirección. La Dirección es responsable de la comunicación de la Política de calidad, medioambiente y cadena de custodia a todas las partes interesadas de la empresa.

En Quart de Poblet, a 2 de julio de 2024



Manuel Aliaga Rivera
CEO

kendo

QUALITY, ENVIRONMENT AND CHAIN OF CUSTODY POLICY

Quality and Environmental Policy must be taken as a guideline for all the people who work at Kendo, being assumed by the Management. It also serves as a reference for customers, expressing everything they can expect from Kendo.

Quality and Environmental Policy must serve as a frame of reference to establish the Quality objectives.

Kendo's Quality and Environmental Policy is defined as follows:

- 1.-The customer is the most important thing and all our efforts must be directed towards them, with the aim of fulfilling all requirements.
- 2.-Our customer requires correct and efficient treatment, for this reason we will make an effort to attend to them in the best possible way, seeking their satisfaction as far as possible.
- 3.-Our customer requires a quality product, therefore we must avoid delivering products that do not reach the specifications.
- 4.-Fulfilment of the delivery time must be considered as important as the quality of the product.
- 5.-All Kendo employees must consider quality as a sign of respect for our customers, whether internal or external. Each one acquires the commitment, in the measure of their possibilities, to continuously improve.
- 6.- All activities carried out by Kendo must be developed within a framework of environmental protection, in which the conservation of the environment in those areas where our activities are carried out and the prevention of contamination are promoted.
- 7.- All applicable legal and regulatory requirements, as well as others subscribed by the company, related to quality and the environment, must be complied with, committing to their fulfilment.
- 8.- Natural resources, raw materials and energy must be used efficiently.

Aware of the importance of sustainable development and correct environmental management in society, Kendo's management is committed to implementing and maintaining a Chain of Custody system in accordance with FSC® (FSC-C179903) standards.

kendo

As a consequence of this commitment, Kendo will provide to its customers with information about the origin and species of the raw material used in the forestry products supplied. For this reason, it undertakes to transmit to the organisation's personnel a series of commitments related to the purchase of wood or wood fibre, NOT allowing the following situations or categories:

- Illegally harvested timber.
- Timber harvested in violation of traditional and civil rights.
- Timber harvested in forests whose high conservation values are threatened by management activities.
- Timber harvested from forests being converted to plantations or non-forest uses.
- Wood from forests in which genetically modified trees are planted.

In connection with this commitment, Kendo is also committed to complying with the social and occupational health and safety requirements based on the ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (1998), in particular by not preventing workers from freely associating and electing their representatives, not bargaining collectively with the company, not using forced labour or hiring under the legal minimum age, not impeding equality of opportunity and treatment and ensuring that working conditions do not endanger the safety or health of workers.

In order to achieve these objectives, Kendo must strive to:

- Improve coordination between the different areas of the company (internal communication).
- Improve the training of personnel.
- Ensure the level of compliance with the requirements of the chain of custody system in relation to raw materials and products handled and delivered to customers.

The heads of the different departments of the company recognise the authority of the Chain of Custody Manager in Chain of Custody matters, as expressly delegated by the management. Management is responsible for the communication of the Quality, Environment and Chain of Custody Policy to all the company's stakeholders.

Quart de Poblet, 2 July 2024



Manuel Aliaga Rivera
CEO